



هلدينگ هتل های بین المللی رکسان

دفترچه راهنمای جذب نیروی انسانی هتل رکسان سیرجان

به داوطلبان توصیه می شود مطالب این دفترچه را با دقت مطالعه نمایند

پاییز ۱۴۰۴

مقدمه	۳
بخش اول : مراحل جذب	۳
بخش دوم : شرایط عمومی داوطلبان	۳
بخش سوم : شرایط اختصاصی داوطلبان	۴
بخش چهارم : سهمیه‌ها و امتیازات قانونی	۵
بخش پنجم : شرایط احراز مشاغل	۷-۶
بخش ششم : مواد آزمون	۸
بخش هفتم : مراحل ثبت نام	۹-۱۲
بخش هشتم : مراحل و نحوه اعلام نتیجه	۱۲-۱۳
بخش نهم : تذکرات مهم	۱۴
بخش دهم : تعداد نیروی مورد نیاز در هر شغل	۱۵

مقدمه

با استعانت از خداوند متعال، گروه هتل‌های رکسان به منظور تامین و تکمیل بخشی از نیروی انسانی مورد نیاز جهت هتل پنج ستاره رکسان واقع در شهر سیرجان، بر اساس ضوابط، مقررات و آیین‌نامه‌ی داخلی خود، از متقاضیان خانم و آقا واجد شرایط، پس از کسب موفقیت در آزمون کتبی و اعلام پذیرفته‌گان به تعداد سه برابر ظرفیت، با انجام مصاحبه‌های تخصصی، عمومی و طی مراحل اداری، با انعقاد قرارداد خرید خدمت با مدت معین و بیمه و بازنشستگی تأمین اجتماعی به کارگیری می‌نماید.

بخش اول : مراحل جذب

۱. ثبت‌نام در آزمون از طریق سایت گروه هتل‌های رکسان (www.rexanhotels.com)
۲. شرکت و موفقیت در آزمون کتبی
۳. بررسی و تأیید مدارک داوطلبان مطابق با الزامات قید شده در متن دفترچه راهنما
۴. ارزیابی شایستگی‌ها، توانمندی‌ها و مصاحبه فنی و تخصصی
۵. بررسی صلاحیت‌های عمومی (گزینش)
۶. ارزیابی سلامت جسمانی و روانی از طریق انجام معاینات پزشکی و روان‌شناسی

بخش دوم : شرایط عمومی داوطلبان

۱. داشتن تابعیت ایرانی و متعهد بودن به نظام جمهوری اسلامی ایران
۲. التزام به دین مبین اسلام
۳. دارا بودن کارت پایان خدمت و وظیفه عمومی یا معافیت دائم قانونی برای آقایان
۴. عدم سابقه وابستگی یا عضویت در احزاب و گروه‌های سیاسی معارض با نظام جمهوری اسلامی ایران

۵. دارا بودن مدرک تحصیلی مرتبط با عناوین شغلی (طبق جدول شرایط احراز مشاغل)

تبصره: افراد دارای مدرک تحصیلی بالاتر از مقاطع تحصیلی اعلام شده در جدول شرایط احراز مشاغل، برای شرکت در آزمون می بایست صرفاً مدرک مقطع تحصیلی اعلامی در دفترچه راهنمای آزمون را داشته باشند و صدور حکم کارگزینی یا تنظیم قرارداد پذیرفته شدگان بر اساس مقاطع تحصیلی مندرج در دفترچه راهنمای آزمون خواهد بود.

۶. عدم اشتغال به کار رسمی - نداشتن تعهد خدمت - نداشتن منع استخدامی به موجب آرای مراجع قضائی ذیصلاح

۷. عدم اعتیاد به مواد مخدر، عدم سوء پیشینه کیفری، عدم اشتغال به فساد اخلاقی

۸. داشتن سلامت جسمانی و روانی و توانایی برای انجام کاری که جذب می شوند

۹. حداقل سن افراد ۲۰ سال شمسی و حداکثر سن ۴۰ سال شمسی

تبصره: به ازای هر مقطع تحصیلی بالاتر از کارشناسی سه سال به حداکثر سن افراد اضافه خواهد شد.

بخش سوم: شرایط اختصاصی داوطلبان

۱. داشتن حداقل مدرک دیپلم و مدرک دانشگاهی مورد تایید وزارت علوم، تحقیقات و فناوری در مقطع فوق دیپلم،

کارشناسی و کارشناسی ارشد در یکی از رشته های جدول شماره یک فقط از دانشگاه های سراسر روزانه، غیرانتفاعی، دانشگاه آزاد اسلامی.

توضیح: مدارک دانشگاهی مورد تایید وزارت علوم، تحقیقات و فناوری و وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، مدرک پایان تحصیل یا گواهی موقت پایان تحصیلات دانشگاهی می باشند که از لحاظ ارزش علمی مورد تایید وزارت علوم، تحقیقات و فناوری و وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی بوده و مقطع، رشته و گرایش تحصیلی، معدل و تاریخ فراغت از تحصیل در آن ذکر شده باشد. (هیچ گونه گواهی تحصیلی یا گواهی لغو معافیت تحصیلی صادره برای حوزه نظام وظیفه مورد پذیرش نخواهد بود).

۲. مدارک داوطلبانی که تاریخ فراغت از تحصیل یا تاریخ پایان خدمت نظام وظیفه و یا کارت معافیت دائم آنان بعد از تاریخ برگزاری آزمون کتبی باشد، تا زمان جذب نهایی و فراخوان جهت تحویل مدارک مورد پذیرش خواهد بود.

۳. در هر یک از رشته‌های امتحانی صرفاً دانش‌آموختگان همان رشته، گرایش و مقطع تحصیلی مندرج در جدول شرایط احراز (رشته و گرایش تحصیلی مورد نیاز) می‌توانند ثبت‌نام کنند و پذیرش دیگر رشته‌ها یا گرایش‌ها امکان‌پذیر نمی‌باشد.

۴. اصالت مدارک تحصیلی پذیرفته‌شدگان نهایی از مراجع ذی‌صلاح استعلام خواهد شد و در صورت عدم صحت مدارک در هر مرحله (حتی در صورت پذیرش در آزمون و اشتغال به کار) به‌کارگیری داوطلب منتفی خواهد بود.

* تذکره ۱: ملاک عمل در محاسبه تاریخ فراغت از تحصیل، تاریخ مندرج در گواهی‌نامه موقت پایان تحصیلات یا مدرک پایان تحصیلی می‌باشد.

* تذکره ۲: برای شغل «سراشپز»، تسلط به روش‌های پخت و سرو غذاهای بین‌المللی الزامی می‌باشد.

بخش چهارم: سهمیه‌ها و امتیازات قانونی

۱. «با رعایت ماده ۴ آیین‌نامه استخدامی دستگاه‌های اجرایی و دستورالعمل‌های مربوط به اولویت بومی، افراد دارای محل تولد یا سکونت طولانی‌مدت در استان کرمان و شهرستان سیرجان در اولویت استخدام قرار

خواهند گرفت.»

داوطلبان استان کرمان از ضریب ۱/۲ و شهرستان سیرجان از ضریب ۱/۴ از آزمون کتبی برخوردار خواهند بود.

۲. فارغ‌التحصیلان رشته هتلداری دانشگاه‌های داخل و خارج از کشور:

* فارغ‌التحصیلان رشته هتلداری که دانشگاه محل تحصیل آنها در این رشته یکی از دانشگاه‌های معتبر خارج از کشور (مورد تأیید وزارت علوم) باشد، از ضریب ۱/۴ و دانش‌آموختگان داخل کشور از ضریب ۱/۲ در آزمون کتبی برخوردار خواهند شد.

۳. ۱۰ درصد از سهمیه‌های پذیرش این آزمون به داوطلبان ایثارگر تعلق خواهد گرفت.

عنوان شغل	مدرک	رشته تحصیلی
کارشناس حسابداری مالی	لیسانس	حسابداری، مدیریت(کلیه گرایش ها)، علوم اقتصادی(کلیه گرایش ها)
مسئول انبار	لیسانس	کلیه رشته ها
کارشناس ایمنی و بهداشت	لیسانس	بهداشت، بهداشت و ایمنی مواد غذایی
کارشناس اداری و آموزش	لیسانس	مدیریت(کلیه گرایش ها)، مهندسی صنایع
کارشناس جذب و استخدام	لیسانس	مدیریت(کلیه گرایش ها)، مهندسی صنایع
کارشناس خدمات فنی و مهندسی	لیسانس	مهندسی برق(کلیه گرایش ها)، مهندسی مکانیک(کلیه گرایش ها)، مهندسی عمران(کلیه گرایش ها)، مهندسی صنایع
سرپرست پذیرش و رزرواسیون	لیسانس	هتلداری، زبان انگلیسی، گردشگری، امور تشریفات، روابط عمومی مدیریت(کلیه گرایش ها)
کارشناس خدمات پذیرایی	لیسانس	مدیریت هتلداری و گردشگری، مدیریت(کلیه گرایش ها)
مسئول رستوران	لیسانس	مدیریت هتلداری و گردشگری، بهداشت، بهداشت و ایمنی مواد غذایی، حسابداری، علوم ومهندسی صنایع غذایی(کلیه گرایش ها)
مسئول کافی شاپ	لیسانس	مدیریت هتلداری و گردشگری، بهداشت، بهداشت و ایمنی مواد غذایی، علوم ومهندسی صنایع غذایی(کلیه گرایش ها)
مسئول تشریفات	لیسانس	مدیریت هتلداری و گردشگری، هتلداری، گردشگری، امور تشریفات، معماری داخلی
پذیرشگر و رزرواسیون	دیپلم	کلیه رشته ها مسلط به مکالمه زبان انگلیسی

عنوان شغل	مدرك	رشته تحصیلی
رئیس حسابداری	لیسانس	حسابداری، مدیریت(کلیه گرایش ها) علوم اقتصادی(کلیه گرایش ها)
رئیس دفتر	لیسانس	کلیه رشته ها
کارشناس فروش و بازاریابی	لیسانس	مدیریت بازرگانی گرایش بازاریابی، مدیریت(کلیه گرایش ها)
کارشناس انتظامات	لیسانس	مهندسی کامپیوتر(کلیه گرایش ها)، مهندسی فناوری اطلاعات(کلیه گرایش ها)
سرآشپز کل	دیپلم	کلیه رشته ها مسلط به پخت غذای ایرانی و فرنگی
متصدی خدمات عمومی	دیپلم	کلیه رشته ها
شامل مشاغل: متصدی ارسال و دریافت مکاتبات، نگهدار، غلطک کاری، پرسکار و اتوکش، باغبان، کارگر خدمات، متصدی رستوران (سرشیفت)، کارگر ظرفشویی، قصاب و تخته کار، سالن کار (نیروی خدماتی)، بلبوی(چمدان بر)، سرپرست لاندی، سرپرست خدمات، آشپز فرنگی، بارتندر، بازیستا، صندوق دار، کمک انباردار، کاردان انتظامات، متصدی انتظامات، کاردان خدمات فنی و مهندسی، راهنما، متصدی خدمات خانه داری، مسئول طبقات، اپراتور لباسشویی، مسئول تزئینات و گل آرای، کاردان خدمات پذیرایی، متصدی خدمات پذیرایی، میزبان (مسئول خرید، سرپرست قنادی و نانوايي، سرآشپز، آشپز ایرانی، آشپز)		
ظرفیت و جنسیت مورد نیاز در هر شغل، در جدول بخش نهم همین دفترچه آمده است.		

بخش ششم: مواد آزمون

مواد آزمون برای تمامی مشاغل به شرح زیر می باشد:

۱. زبان انگلیسی عمومی

۲. دانش گردشگری و هتلداری

۳. مهارت های ICDL

۴. هوش و توانایی ذهنی و ویژگی های رفتاری

۵. ارتباط موثر

۶. ریاضی و آمار (واحد مالی و اداری)

۷. اصول حسابداری (واحد مالی)

کلیه سوالات به صورت چهار گزینه ای با ضریب یکسان می باشند. ضمناً به ازای هر پاسخ اشتباه به سوالات، نمره منفی در نظر گرفته خواهد شد (به ازای هر پاسخ اشتباه، یک پاسخ صحیح از پاسخ های داوطلب حذف می شود).

تذکر: منابع آزمون دروس دانش گردشگری و هتلداری و اصول حسابداری در پروفایل

شخصی داوطلبان قابل مشاهده می باشد.

بخش هفتم: مراحل ثبت نام

ثبت نام به صورت اینترنتی از طریق سامانه (www.rexanhoteles.com) و از روز یکشنبه ۲۰ مهرماه ۱۴۰۴ آغاز و تا پایان روز چهارشنبه ۳۰ مهرماه ۱۴۰۴ ادامه خواهد یافت. متقاضیان باید در مدت زمان فوق نسبت به ثبت نام اقدام کرده و از موکول نمودن آن به روزهای پایانی خودداری نمایند.

الف) مطالعه شرایط آزمون

داوطلب متقاضی می بایست در زمان برگزاری آزمون کتبی حائز شرایط عمومی و اختصاصی مندرج در این دفترچه باشند. دفترچه آزمون در صفحه اول سامانه جهت دریافت و مطالعه داوطلبین قرار گرفته است. اکیداً توصیه می شود داوطلب محترم قبل از هرگونه اقدام بر روی سامانه، شرایط و ضوابط آزمون را مطالعه کرده و سپس برای

ثبت نام در آزمون اقدام نمایند.

ب) تهیه فایل اسکن شده از مدارک

۱. عکس پرسنلی:

داوطلب باید یک قطعه عکس پرسنلی خود را با مشخصات زیر، اسکن نموده و فایل آن را برای ارسال از طریق

سامانه ثبت نام اینترنتی در اختیار داشته باشد:

* عکس ۴*۳ (تمام رخ) که در سال جاری گرفته شده باشد؛

* با فرمت JPG باشد. اندازه عکس اسکن شده باید حداقل ۲۰۰*۳۰۰ و حداکثر ۳۰۰*۴۰۰ پیکسل باشد؛

* تصویر داوطلب باید واضح، مشخص و فاقد اثر مهر، منگنه و هرگونه لکه باشد؛

* حجم فایل ذخیره شده باید حداقل ۱۵ کیلوبایت و حداکثر ۷۰ کیلوبایت باشد؛

* حاشیه های زائد عکس اسکن شده باید حذف شده باشد؛

* حتی الامکان عکس رنگی و دارای زمینه سفید باشد؛

تذکر ۱: اسکن و استفاده از عکس روی کارت های شناسایی (کارت ملی، شناسنامه و...) قابل قبول نیست و لازم

است داوطلبان از اصل عکس پرسنلی و مطابق با توضیحات فوق، اقدام به اسکن نمایند.

تذکر ۲: عکس خانم ها باید با حجاب کامل باشد و صورت کامل آنان مشخص باشد.

تذکر ۳: در صورت ارسال عکس غیر معتبر، ثبت نام داوطلب باطل شده و حق شرکت در آزمون از وی سلب خواهد شد. لازم به ذکر است که با توجه به مشکلات به وجود آمده در آزمون های قبلی، درخصوص اشتباه در ارسال عکس داوطلبان، تأکید می شود چنانچه ثبت نام خود را توسط کافی نت ها انجام می دهید، علاوه بر کنترل اطلاعات ثبت نامی، حتماً نسبت به کنترل عکس ارسالی دقت فرمایید تا اشتباهی صورت نگیرد. بدیهی است که در صورت ارسال عکس اشتباه از طرف داوطلب، تخلف محسوب شده و مطابق مقررات با وی رفتار خواهد شد.

۲. کارت ملی

تذکر ۱: داوطلب باید تصویر کارت ملی خود را به صورت فایل با فرمت JPG و با وضوح و کیفیت بالا در سامانه بارگذاری نماید. حجم این فایل باید حداقل ۳۰ کیلوبایت و حداکثر ۲۰۰ کیلوبایت باشد و حاشیه های زائد حذف گردد و ترجیحاً عکس رنگی باشد.

ج) پرداخت وجه

بدین وسیله به اطلاع داوطلبان محترم می رساند که فرآیند ثبت نام در آزمون به طور کامل رایگان بوده و هیچگونه وجهی بابت ثبت نام دریافت نمی گردد. جهت تکمیل مراحل ثبت نام، داوطلبان می بایست اطلاعات مورد نیاز را وارد نموده و پس از دریافت کد تأییدیه، ثبت نام خود را به صورت رسمی و نهایی به پایان رسانند.

(د) شروع فرآیند ثبت نام

فرآیند ثبت نام در سامانه، در پنج مرحله انجام می پذیرد تا داوطلب بتواند در هر مرحله، به راحتی اطلاعات خود را وارد سامانه نماید.

مرحله ۱: بارگذاری مدارک

در این بخش، مدارک مشخص شده در «بند ب» بارگذاری می شود.

مرحله ۲: اطلاعات فردی

مشخصات فردی داوطلب در این بخش در سامانه ثبت می شود.

مرحله ۳: اطلاعات تحصیلی

اطلاعات تحصیلی داوطلب در این بخش وارد سامانه می شود.

مرحله ۴: اطلاعات تکمیلی

اطلاعات تکمیلی شامل اطلاعات تماس با داوطلب و آدرس محل سکونت وارد خواهد شد.

مرحله ۵: کد رهگیری

تأکید می شود صرفاً در صورتی ثبت نام فرد به پایان می رسد که داوطلب وارد این مرحله شده و از سامانه «کد رهگیری» دریافت نماید.

ه) ویرایش اطلاعات

در زمانی که سامانه جهت ویرایش اطلاعات داوطلبان باز می‌باشد، داوطلبان می‌توانند با مراجعه به پروفایل کاربری خود و کلیک بر روی بخش «ویرایش اطلاعات»، اقدام به ویرایش اطلاعات ثبت‌شده خود نمایند.

نکته بسیار مهم: در صورتی که داوطلب جهت ویرایش وارد سامانه شود، حتماً می‌بایست تمامی ۵ مرحله را به صورت کامل طی نموده و کد رهگیری خود را مشاهده نماید. در غیر این صورت، تغییرات مورد نظر ایشان اعمال نخواهد گردید و همان اطلاعات قبلی برای داوطلب معتبر خواهد بود.

و) زمان برگزاری آزمون و نحوه دریافت کارت شرکت در آزمون

کارت شرکت در آزمون، از روز دوشنبه مورخ ۱۴۰۴/۰۸/۱۹ برای مشاهده و پرینت بر روی سایت هتل های رکسان به آدرس (www.rexanhotels.com) قرار خواهد گرفت.

آزمون در روز پنج‌شنبه ۲۲ آبان‌ماه ۱۴۰۴ و در شهرستان سیرجان برگزار خواهد شد. ساعت شروع و محل برگزاری آزمون بر روی کارت شرکت در آزمون درج و به هنگام پرینت کارت به آگاهی داوطلبان خواهد رسید.

لازم به ذکر است صدور کارت شرکت در آزمون، به منزله تأیید اطلاعات ارسالی از سوی داوطلبان نبوده و اصل مدارک داوطلبان پس از اجرای آزمون توسط گروه هتل‌های رکسان، مورد بررسی قرار خواهد گرفت.

تذکر مهم: در شرایط خاص، احتمال تغییر زمان آزمون وجود خواهد داشت. در این صورت، موضوع به صورت اطلاعیه رسمی در سامانه منتشر خواهد شد.

بخش هشتم: مراحل و نحوه اعلام نتیجه

الف) انتخاب و اعلام لیست ۳ برابر ظرفیت جهت بررسی مدارک و مصاحبه تخصصی

داوطلبان واجد حدنصاب علمی ۷۰ درصد بالاترین نمره کسب شده در آزمون، جهت شرکت در مصاحبه تخصصی و سایر مراحل جذب، منوط به کسب حدنصاب لازم خواهند بود و انتخاب افراد پذیرفته شده بر اساس ترتیب نمرات کسب شده، با رعایت سایر قوانین و مقررات جاری، خواهد بود.

تذکر: کسب رتبه برتر در آزمون کتبی، هیچ گونه حق استخدامی برای داوطلب ایجاد نمی کند و معرفی افراد جهت حضور در مصاحبه تا ۳ برابر ظرفیت صورت می پذیرد.

ب) معرفی جهت مصاحبه تخصصی و ارزیابی شایستگی

از بین داوطلبان ۳ برابر ظرفیت پس از تکمیل و ارسال مدارک مورد نیاز شامل تصویر شناسنامه، کارت ملی، مدرک تحصیلی، کارت پایان خدمت سربازی یا معافیت جهت انجام مصاحبه تخصصی و ارزیابی شایستگی در زمان مقتضی دعوت خواهد شد.

ج) نحوه تخصیص نمره

نمره نهایی هر داوطلب، از ۴۰٪ نمره مربوط به آزمون کتبی و ۶۰٪ مربوط به مصاحبه های تخصصی و ارزیابی شایستگی به دست خواهد آمد.

بخش نهم: تذکرات مهم

۱. کلیه داوطلبان در صورت قبولی در آزمون، به هنگام تشکیل پرونده ملزم به ارائه اصل کارت پایان خدمت و مدرک تحصیلی (یا گواهی نامه موقت معتبر) می‌باشند و در صورت عدم ارائه مدارک، از به‌کارگیری آنان ممانعت به عمل خواهد آمد.

۲. صرفاً فارغ‌التحصیلان رشته و گرایش‌های تحصیلی مقطع کارشناسی مندرج در جداول این اطلاعیه، می‌توانند در فرآیند جذب شرکت نموده و پذیرش دیگر رشته‌ها یا گرایش‌ها امکان‌پذیر نخواهد بود.

۳. به‌کارگیری در هتل مستلزم داشتن شرایط عمومی و اختصاصی و همچنین قبولی در آزمون، مصاحبه‌ها، تأییدیه‌های مورد لزوم می‌باشد و ثبت‌نام، ارائه مدارک و شرکت در هر یک از مراحل فوق تعهدی برای به‌کارگیری ایجاد نمی‌کند.

۴. چنانچه خلاف هر یک از شرایط اشاره‌شده در آگهی به اثبات برسد، از به‌کارگیری و اشتغال به کار وی ممانعت به عمل خواهد آمد و حتی در صورت به‌کارگیری، اقدامات لازم جهت قطع همکاری انجام خواهد شد.

۵. مسئولیت هرگونه اشتباه در اطلاعات ارسالی یا تفسیر اشتباه شرایط اعلام‌شده در آگهی، بر عهده متقاضی خواهد بود.

۶. از آنجا که از نفرات برتر در مرحله آزمون کتبی جهت شرکت در مصاحبه تخصصی دعوت به عمل می‌آید، لذا مقتضی است داوطلبان دقت لازم را در خصوص درج تلفن‌های ضروری تماس در فرم تقاضای ثبت‌نام به عمل آورند.

۷. هتل رکسان سیرجان در قبال محل اقامت پذیرفته‌شدگان هیچ‌گونه تعهدی نخواهد داشت.

۹. ثبت‌نام داوطلبان صرفاً به صورت اینترنتی و از طریق پایگاه اینترنتی معرفی‌شده صورت می‌پذیرد.

بخش دهم : تعداد نیروی مورد نیاز در هر شغل

عنوان شغل	تعداد مورد نیاز	جنسیت	عنوان شغل	تعداد مورد نیاز	جنسیت
رئیس حسابداری	۱	خانم/ آقا	کارشناس خدمات فنی و مهندسی	۱	آقا
رئیس دفتر	۱	خانم/ آقا	مسئول پذیرش و رزرواسیون	۱	خانم/ آقا
کارشناس فروش و بازاریابی	۱	خانم/ آقا	پذیرشگر و رزرواسیون	۵	خانم/ آقا
کارشناس انتظامات	۱	خانم/ آقا	کارشناس خدمات پذیرایی	۴	خانم/ آقا
کارشناس حسابداری مالی	۶	خانم/ آقا	مسئول رستوران	۱	آقا
مسئول انبار	۱	آقا	سرآشپز کل	۱	آقا
کارشناس اداری و آموزش	۱	خانم/ آقا	مسئول کافی شاپ	۱	خانم/ آقا
کارشناس ایمنی و بهداشت	۱	خانم/ آقا	مسئول تشریفات	۱	آقا
کارشناس جذب استخدام	۱	خانم/ آقا	مسئول خدمات عمومی	۸۳	خانم/ آقا
				۳۵	آقا
				۱۳	خانم

قابل توجه داوطلبان گرامی : محل کار کلیه افراد لیست بالا، در شهر سیرجان می باشد.